

CLAUSOLA CONTRATTUALE

PAGAMENTO VISITA E POLITICA DI CANCELLAZIONE DI KALERGA

1. **Prenotazione e Acconto:** In sede ed a titolo di prenotazione per i servizi richiesti, il Cliente si impegna a versare l'importo di €100,00#
2. **Politica di Cancellazione:** Il Cliente comprende e accetta che l'importo corrisposto non sarà rimborsato in caso di mancata disdetta dell'appuntamento entro le 24 ore precedenti la data e l'ora programmata per la fornitura dei servizi.
3. **Disdetta Tempestiva dell'Appuntamento:** Qualora il Cliente desideri annullare o spostare l'appuntamento, è tenuto a fornire una notifica scritta (sms / WhatsApp / e-mail ai recapiti indicati su sito di Kalèrga) entro le 24 ore precedenti la data e l'ora prevista per la prestazione dei servizi. In caso di disdetta tempestiva e contestuale prenotazione del servizio in altra data/orario, l'importo versato ai sensi e per gli effetti del punto 1, verrà utilizzato a titolo di pagamento del nuovo appuntamento.
4. **Mancata o Tardiva Disdetta:** Se il Cliente non comunica, nelle modalità indicate al punto 3, la disdetta dell'appuntamento entro le 24 ore precedenti la data e l'ora prevista per la prestazione dei servizi, l'Acconto non sarà rimborsato e verrà trattenuto ed incassato da Kalèrga a titolo risarcimento per l'impossibilità di accettare altre prenotazioni per quel periodo.
5. **Pagamento del Saldo:** Il saldo dovuto per i servizi verrà pagato dal Cliente al momento della prestazione dei servizi, secondo le modalità e i termini concordati tra le parti.